

15/2/2025

Aansprakelijk of toch niet?



Jaap Jongsma is
financieel adviseur
bij bureau
Rentmeester
Financieel Advies
in Damwâld

Owat vervelend. Ik ben goed verzekerd. Ik regel het allemaal wel."

Aansprakelijkheid. Het kan ons allemaal overkomen. Een ongeluk zit immers in een klein hoekje. Het veroorzaken van schade betekent niet automatisch dat je aansprakelijk bent. Aansprakelijkheid wordt geregeld in het burgerlijk wetboek.

Als adviseurs hebben wij geleerd dat er bij aansprakelijkheid uit artikel 6:162 Burgerlijk wetboek sprake moet zijn van vijf criteria: er is schade, het is toerekenbaar, er is causaliteit, het is een onrecht-

matige daad en er is relativiteit.

Nu zal ik niet op elk onderdeel ingaan, omdat je hierover boeken vol kunt schrijven. Belangrijk is dat je beseft dat het hebben van schade niet voldoende is. Het KIFID is het klachteninstituut voor onze branche. Hier worden ook de schades gemeld waarbij de verzekeraar

***Het is erg frustrerend als een
schadeclaim niet op jouw
manier wordt afgehandeld***

en consument tegenover elkaar staan. Het is natuurlijk vervelend wanneer je denkt recht te hebben op een

schadevergoeding en die niet krijgt. Het KIFID heeft een onderdeel 'Kennis' waar regelmatig zaken worden gedeeld om consument en verzekeraar inzicht te geven. Onlangs is weer een aantal situaties toegelicht. Omdat we van ons vak houden, vinden wij het leuk die te bespreken. 'Wat denk jij? Is er aansprakelijkheid en recht op schadevergoeding en op basis waarvan?' Verhitte discussies bij ons op kantoor. Gedreven door een sterk gevoel van rechtvaardigheid heb ik er een duidelijke mening over. Het is dan erg frustrerend als een schadeclaim niet op jouw manier wordt afgehandeld. Tegelijkertijd is het ook een leerschool. Snappen we waarom er geen aansprakelijkheid is? En kunnen we dat uitleggen aan onze klanten?

Soms is het lastig. Dan moet je extra moeite doen om de materie te begrijpen. Maar ook geldt: soms begrijp je het niet, maar is het gewoon zo.